

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ОФЕРТА)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПІДНЕТ», код ЄДРПОУ 39823035, в особі директора Зарського Сергія Володимировича, що діє на підставі Статуту, в подальшому іменується Виконавець, пропонує фізичним особам (надалі – «Замовник») отримати послуги, передбачені цим Договором: послуги з надання технічного обслуговування інформаційно-комунікаційного устаткування, Інтернет платформ, інтеграцій та інших сервісів віддалено.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке.

Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

Чинна версія даного Договору завжди розміщена на Сайті Виконавця і в обов'язковому порядку є доступна для ознайомлення Замовнику до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

1. Акцептування договору

1.2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти Замовником є внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з оплати замовлених Послуг.

1.2.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

2. Предмет договору

2.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання по:

- налаштуванню, технічному обслуговуванню та діагностиці VoIP-сервісів та інформаційно-комунікаційного обладнання Замовника;
- налаштуванню інформаційної системи Замовника;
- технічна підтримка інформаційної системи Замовника;

далі по Договору – послуги.

2.2. Послуги, передбачені в п. 1.1. Договору надаються Замовнику згідно схеми сервісного обслуговування.

3. Порядок надання послуг

3.1. Замовник подає заявку на виконання послуг через веб-сайт www.speednet.com.ua, а Виконавець приймає її і повідомляє шляхом надсилання електронного повідомлення Замовнику про приблизний час виконання заявки.

3.2. Заявка приймається в робочі дні на протязі робочого часу: з 09:00 до 13:00 та з 14:00 до 18: через веб-сайт www.speednet.com.ua

3.3. Вийзд спеціаліста до Замовника, якщо це необхідно або технічно можливо, проводиться на протязі 24-х годин після подання заявки Замовником, якщо інше не обумовлено окремими домовленостями.

4. Ціна послуг та порядок оплати

4.1. Вартість послуг по даному Договору визначається відповідно до кількості наданих послуг. Мінімальна ціна за послугу вказана в додатку до цього договору та є невід'ємною його частиною.

4.2. Замовник здійснює попередню оплату послуг в розмірі 100% від замовленої послуги по даному договору.

4.3. Оплата послуг Виконавця, а також інших фінансових зобов'язань Замовника перед Виконавцем, які можуть виникати у відповідності з вимогами цього договору, здійснюються шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця за допомогою системи "LiqPay".

4.4. У разі якщо об'єм послуг, що замовляються Замовником є нетиповим та індивідуальним, тарифи на послуги вказані в додатку до цього Договору можуть бути змінені, про що Замовник повідомляється під час отримання повідомлення від Замовника після прийняття заявки.

4.5. Оплата, внесена Замовником за послуги, у разі одностороннього припинення договору Виконавцем у зв'язку з порушеннями умов даного Договору з боку Замовника, не повертається.

5. Зобов'язання сторін

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Надати послуги у відповідності з вимогами по даному Договору.

5.1.2. Терміново інформувати Замовника про недоцільність продовження надання послуг.

5.1.3. Не передавати оригінали або копії документів, отриманих від Замовника, третім особам без письмової згоди Замовника.

5.1.4. Після виконання послуги повідомити Замовника шляхом надсилання електронного повідомлення про виконання його послуги у повному обсязі.

5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. Надавати Виконавцю необхідну для виконання послуг інформацію та документацію.

5.2.2. Оплатити послуги у встановлений термін згідно умов даного Договору.

6. Конфіденційність

6.1. Сторони повинні зберігати конфіденційність інформації, отриманої в ході виконання даного Договору.

6.2. Виконавець не несе відповідальності у випадку передачі інформації державним органам, які мають право її вимагати у відповідності з законодавством України, якщо він попередньо повідомив Замовника про звернення за інформацією відповідних державних органів.

7. Відповідальність Сторін

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань по даному Договору Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за встановлене Замовником ПЗ. Виконавець на прохання Замовника може виконати оновлення ПЗ, на яке Замовник придбав права на комерційне використання.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за збитки Замовника, що виникли в результаті відмови від надання послуг у відповідності з вимогами даного Договору.

7.4. Виконавець несе відповідальність тільки за ті зобов'язання, які вказані в Договорі та чинному законодавстві України.

7.5. Замовник несе всю відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним у Заяві Замовника. У випадку якщо Замовник не вказав, або невірно вказав персональні дані, Виконавець не відповідає за збитки Замовника, понесені в результаті відмови в поверненні передоплати, наданні послуг, або здійснення інших дій внаслідок неможливості правильної ідентифікації Замовника.

8. Обставини непереборної сили

8.1. Ні одна із Сторін не несе відповідальність перед другою Стороною за невиконання або неналежне виконання зобов'язань по даному Договору, що зумовлені дією обставин непереборної сили, таких як оголошення чи стан фактичної війни, громадські заворушення, епідемії, ембарго, пожежі, землетруси, повені та інші природні стихійні лиха.

8.2. Свідоцтво, видане торгово-промисловою палатою чи іншими компетентними органами є достатнім підтвердженням наявності а тривалості дії обставин непереборної сили.

8.3. Сторона, яка не виконує свої зобов'язання внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж в 3-х денний термін сповістити іншу Сторону про такі обставини і їх вплив на виконання зобов'язань по даному договору.

9. Зміни і розірвання Договору

9.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на Сайті Виконавця. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Виконавцем у Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Замовником, Виконавець повідомляє про них Замовника, шляхом публікації їх на Сайті Виконавця не менше ніж за добу до вступу змін у силу.

9.3. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

- При прийнятті Замовником рішення про відмову від отримання послуг і повідомленні Виконавця про це рішення шляхом письмової заяви.
- На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

10. Вирішення суперечок

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї зі Сторін до другої.

10.2 Виконавець після отримання від Замовника претензії, зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів її розглянути та направити Замовнику послуг письмову вмотивовану відповідь.

10.3 Якщо суперечка між Сторонами не буде розв'язана в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Відповідача.

11. Інші положення

11.1 Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2 З питань, що не є врегульованими цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України.

11.3 Сторони домовилися, що всі виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності, які створені Виконавцем та надаються Замовнику в процесі надання послуг, у тому числі передбачені Цивільним Кодексом України, Законом України «Про авторське право і суміжні права», Бернською конвенцією про охорону літературних і художніх творів (Паризького акту від 24.07.1971, зміненого 02.10.1979), Всесвітньою конвенцією про авторське право 1952 року, а також іншими міжнародними нормативно-правовими актами, а саме:

- право на використання об'єкта інтелектуальної власності,
- виключне право дозволяти використовувати об'єкт інтелектуальної власності,
- виключне право перешкоджати неправомірному використанню об'єкта інтелектуальної власності, у тому числі забороняти таке використання,
- а також інші права, які існують на сьогодні або будуть існувати в майбутньому, належать Виконавцю.

11.4. Сторони зобов'язуються відповідно до вимог Сторони забезпечити захист персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, забезпечити належний захист персональних даних від незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них, в тому числі вжиття необхідних заходів щодо недопущення розголошення персональних даних Замовника та/або іншими уповноваженими особами Сторін, яким такі персональні дані було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням обов'язків за цим Договором.

12. Виконавцем за цим договором є:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПІДНЕТ»

Код ЄДРПОУ: 39823035

Юр. адреса: 65005, Одеська обл., м. Одеса, вул. Бугаївська, буд. 35 офіс 519

Поштова адреса, 65078, м. Одеса, вул. Гайдара, 13 офіс 314 (споруда Дунайводбуд)

Рр: 26004010006662 відкритий в АБ «Південний», МФО 328209

Платник податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ.

Директор – Зарський Сергій Володимирович



Додаток
до публічного договору про надання послуг

**Перелік послуг, що можуть надаватися Виконавцем за публічним договором
про надання послуг та їх мінімальна вартість**

3 п/п	Найменування послуги	Мінімальна вартість послуги
1	Налаштування системи asterisk	від 100,00 дол. США за 1 систему
2	Налаштування способів зв'язку через системи soft-phone	від 10,00 дол. США за 1 робоче місце
3	Налаштування автоматичних систем для здійснення прозвону абонентських баз (auto dial)	від 100,00 дол. США за 1 систему
4	Здійснення технічної підтримки voip-обладнання клієнта	від 100 дол. США в місяць
5	Оренда віртуального серверу	згідно тарифів на сайті
6	Системне адміністрування офісу Клієнта	згідно тарифів на сайті
7	Організація технічного функціоналу з «0».	Згідно тарифів на сайті

Грошові кошти оплачуються в українській гривні по офіційному курсу НБУ до долару США на дату здійснення оплати.

Директор – Зарський Сергій Володимирович

